

MASCHINEN UND WERKZE

www.guede.com

GmbH & Co. KG

Birkichstraße 6 · D-74549 Wolpertshausen Tel. 0 79 04-700-0 · Fax 0 79 04-700-250 · info@guede.com

GÜDE GmbH & Co. KG Birkichstraße 6 · D-74549 Wolpertshausen

Allgemeine Hinweise / Reparaturbedingungen - Stand 10.10.2022

Für Ihre Unterlagen

1. Abholungen

- Bitte geben Sie zu jedem Artikel eine detaillierte Fehlerbeschreibung an. Diese vereinfacht die
 - Abholungen ohne Fehlerbeschreibung können wir nicht akzeptieren.
- Gewährleistungsfälle ohne gültigen Kaufbeleg werden nicht akzeptiert. Die Gewährleistungszeit beträgt 12 bzw. 24 Monate. Bei Inanspruchnahme einer zusätzlichen Garantieleistung ist die Garantiekarte bei Anmeldung mit beilzulegen.
- Die Ware muss transportfertig und vor Schäden geschützt verpackt sein. Eine Verpackung bzw. Befestigung von Großgeräten kann nicht durch den Frachtführer vorgenommen werden. Transportschäden sind nicht versichert.
- Flüssigkeiten (Kraftstoff, Öl, Ketten Öl, Wasser, usw.) müssen vor dem Verpacken entleert werden.
- Geräte nur mit Originalzubehör aus Lieferumfang einsenden. Für sonstiges Zubehör bzw. Anbauteile übernehmen wir keine Haftung. Für eingesendete Verpackungen wird keine Haftung übernommen. Die Rücklieferung erfolgt mit einer von uns gewählten Verpackung.
- Eine Abholung ist generell innerhalb Deutschlands auf dem Festland möglich. Inselabholungen können nicht ausgeführt werden.
- Vergebliche Anfahrten (Ware nicht verpackt, keine Ware abzuholen, usw.) werden in Rechnung gestellt (siehe Kostentabelle).
- Bei Abholung Paket bitte den für Sie am ehesten zutreffenden Logistikdienstleister auswählen.

DPD GmbH & Co. KG

Werden Sie von DPD nicht angetroffen, erhalten Sie eine schriftliche Benachrichtigung über den nächsten Abholtermin. Die Abholung erfolgt innerhalb 3 – 4 Werktage nach Beauftragung.

DHL Paket GmbH

Sofern Sie beim Abholtermin nicht angetroffen wurden, erhalten Sie den vorfrankierten Paketaufkleber. Die Ware kann anschließend kostenfrei in der nächsten Postfiliale abgegeben werden. Die Abholung erfolgt innerhalb 3 – 4 Werktage nach Beauftragung.

Bei Abholung Palette

DHL Freight GmbH

Die Abholung erfolgt in der Regel innerhalb 5-7 Werktage nach Beauftragung.

Reparaturabwicklung

- Reparaturen innerhalb Deutschlands werden von unserem Reparaturservice in 74549 Wolpertshausen durchgeführt. zentralen Außerhalb Deutschlands kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Servicestelle, diese finden Sie auf www.guede.com.
- Nach der Wareneingangskontrolle erhalten Sie bei Angabe einer Faxnummer eine automatische Eingangsbestätigung mit der geplanten Weiterbearbeitung. Jede anschließend abweichende Änderung wird ebenfalls schriftlich mitgeteilt.

Geschäftsführer: Steffen Linkohr, Ulrich Abendschein; Amtsgericht Stuttgart HRA 571190; Persönl. haft. Gesellschafterin: Güde Verwaltungs-GmbH, Amtsgericht Stuttgart HRB

571346

IBAN: DE68 6225 1550 0005 01 05 14 BIC: SOLA DES1 KUN Bankkonten: KSK Hohenlohekreis Künzelsau Sparkasse Schwäbisch Hall-Crailsheim IBAN: DE54 6225 0030 0001 5148 70 BIC: SOLA DES1 SHA

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.



- Sollte sich der Artikel außerhalb der Gewährleistungsfrist befinden und / oder Handhabungs-/ Bedienfehler sowie eine nicht sachgemäße Verwendung vorliegen, erstellen wir einen Kostenvoranschlag. (Dies gilt ebenfalls für Gewährleistungsfälle ohne entsprechenden Kaufnachweis.)
- Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleißteile wie z.B. Zündkerzen, Luftfilter, Keilriemen, Anwerfereinheit, usw.
 Ersatzteile wie auch Verschleißteile können über unseren Online-Shop (www.guede.com) bestellt werden.

Die Reparatur erfolgt in der Regel innerhalb 5 Werktage nach Wareneingang.

Kostentabelle

(Diese Leistungen sind im Gewährleistungsfall und unter Berücksichtigung der oben genannten Punkte für Sie kostenfrei).

Abholkosten: pro Paket gesamt 7,08 €/inkl. MwSt.

pro Palette bei Vertragspartner/Händler: 29€ inkl. MwSt.

bei Privatadresse (inkl. Tel. Avisierung und mitbringen einer

Leerpalette):40€ inkl. MwSt.

Kosten für vergebliche Anfahrt: pro Paket: 11,90 €/inkl. MwSt.

pro Palette: 35,70 €/inkl. MwSt.

Zustellkosten: Paket: pro Artikel: 7,08 €/inkl. MwSt.

pro Artikel bei Vertragspartner/Händler: 29€ inkl. MwSt.

Bei Privatadresse (inkl. Tel. Avisierung und mitbringen einer Leerpalette):40€ inkl. MwSt.

Bearbeitungsgebühr für die Rücksendung von unreparierter Ware: pro Artikel 17,85 €/inkl. MwSt.

Arbeitszeit bei kostenpflichtigen Reparaturen: 46,41 €/inkl. MwSt. pro Stunde

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Kostenvoranschlags bei der Wahl "Entsorgung" die Abholkosten (Paket: 7,08€/inkl. MwSt. – Palette: Abholung Vertragspartner/Händler 29€ inkl. MwSt. bzw. Abholung Privathaushalt 40€ inkl. MwSt.) in Rechnung gestellt werden.

Rücksendung / Abrechnung:

Die Versandzeit nach durchgeführter Reparatur beträgt in der Regel 2 – 5 Werktage.

Defekte, die innerhalb der Gewährleistungszeit auftreten, werden kostenfrei behoben, sofern keine Verschleißteile betroffen sind (siehe Punkt 2).

Kostenpflichtige Reparaturen werden auf Rechnung durchgeführt. Die Rechnung liegt dem Gerät bei Rücksendung bei bzw. wird nach Abschluss der Reparatur einige Tage später per Post versendet.

Geschäftsführer: Steffen Linkohr, Ulrich Abendschein; Amtsgericht Stuttgart HRA 571190; Persönl. haft. Gesellschafterin: Güde Verwaltungs-GmbH, Amtsgericht Stuttgart HRB

571346

 Bankkonten:
 KSK Hohenlohekreis Künzelsau
 IBAN: DE68 6225 1550 0005 01 05 14
 BIC: SOLA DES1 KUN

 Sparkasse Schwäbisch Hall-Crailsheim
 IBAN: DE54 6225 0030 0001 5148 70
 BIC: SOLA DES1 SHA