

## Allgemeine Hinweise / Bedingungen

Für Ihre Unterlagen

## 1. Abholungen

- Bitte geben Sie zu jedem Artikel eine detaillierte Fehlerbeschreibung an. Diese vereinfacht die Überprüfung. Abholungen ohne Fehlerbeschreibung können wir nicht akzeptieren.
- Gewährleistungsfälle ohne gültigen Kaufbeleg werden nicht akzeptiert. Die Gewährleistungszeit beträgt 24 Monate. Bei Inanspruchnahme einer zusätzlichen Garantieleistung ist die Garantiekarte bei Anmeldung mit beizulegen.
- Die Ware muss transportfertig und vor Schäden geschützt verpackt sein. Eine Verpackung bzw. Befestigung von Großgeräten kann nicht durch den Frachtführer vorgenommen werden. Transportschäden sind nicht versichert.
- Flüssigkeiten (Kraftstoff, Öl, Kettenöl, Wasser, usw.) müssen vor dem Verpacken entleert werden.
- Geräte nur mit Originalzubehör aus Lieferumfang einsenden. Für sonstiges Zubehör bzw. Anbauteile übernehmen wir keine Haftung. Für eingesendete Verpackungen wird keine Haftung übernommen. Die Rücklieferung erfolgt mit einer von uns gewählten Verpackung.
- Eine Abholung ist generell innerhalb Deutschlands auf dem Festland möglich. Inselabholungen können nicht ausgeführt werden.
- Vergebliche Anfahrten (Ware nicht verpackt, keine Ware abzuholen, usw.) werden in Rechnung gestellt (*siehe Kostentabelle*).
- Bei **Abholung Paket** bitte den für Sie am ehesten zutreffenden Logistikkdienstleister auswählen:
  - DPD GmbH & Co. KG**
    - Werden Sie von DPD nicht angetroffen, erhalten Sie eine schriftliche Benachrichtigung über den nächsten Abholtermin. Die Abholung erfolgt innerhalb 3 – 4 Werktage nach Beauftragung.
  - DHL Paket GmbH**
    - Sofern Sie beim Abholtermin nicht angetroffen wurden, erhalten Sie einen vorfrankierten Paketaufkleber. Die Ware kann anschließend kostenfrei in der nächsten Postfiliale abgegeben werden. Die Abholung erfolgt innerhalb 3 – 4 Werktage nach Beauftragung.
- Bei **Abholung Palette**
  - DHL Freight GmbH**
    - Abholung in der Regel innerhalb 5 - 7 Werktage nach Beauftragung.
    - Telefonische oder schriftliche Avisierung.
    - Sendungslabel wird durch Frachtführer mitgebracht.

## 2. Reparaturabwicklung

- Alle Reparaturen innerhalb Deutschlands werden von unserem zentralen Reparaturservice in 74549 Wolpertshausen durchgeführt. Außerhalb Deutschlands kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Servicestelle, diese finden Sie auf [www.guede.com](http://www.guede.com).
- Nach der Wareneingangskontrolle erhalten Sie bei Angabe einer Faxnummer eine automatische Eingangsbestätigung mit der geplanten Weiterbearbeitung. Jede anschließend abweichende Änderung wird ebenfalls schriftlich mitgeteilt.
- Sollte sich der Artikel außerhalb der Gewährleistungsfrist befinden und / oder Handhabungs-/Bedienfehler sowie eine nicht sachgemäße Verwendung vorliegen, erstellen wir einen Kostenvoranschlag. (*Dies gilt ebenfalls für Gewährleistungsfälle ohne gültigen Kaufnachweis.*)
- Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleißteile wie z.B. Zündkerzen, Luftfilter, Keilriemen, Anwerfeinheit, usw. Ersatzteile wie auch Verschleißteile können über unseren Online-Shop ([www.guede.com](http://www.guede.com)) bestellt werden.
- Die Reparatur erfolgt in der Regel innerhalb 5 Werktage nach Wareneingang.
- Leihgeräte können nicht zur Verfügung gestellt werden.

**Geschäftsführer:** Helmut Arnold; Amtsgericht Stuttgart HRB 571190; **Persönl. Haft. Gesellschaterin:** Güde Verwaltungs-GmbH, Amtsgericht Stuttgart HRB 571346

<b>Bankkonten:</b>	<b>KSK Hohenlohekreis Künzelsau</b>	Kto. 50 10 514	BLZ 622 515 50	IBAN: DE68 6225 1550 0005 01 05 14	BIC: SOLA DES1 KUN
	<b>Sparkasse Schwäbisch Hall-Crailsheim</b>	Kto. 151 48 70	BLZ 622 500 30	IBAN: DE54 6225 0030 0001 5148 70	BIC: SOLA DES1 SHA
	<b>Commerzbank Heilbronn</b>	Kto. 318 361 300	BLZ 620 400 60	IBAN: DE07 6204 0060 0318 3613 00	BIC: COBA DEFF XXX
	<b>Sparkasse Oberösterreich/Linz</b>	Kto. 15 400 001 243	BLZ 203 20	IBAN: AT62 2032 0154 0000 1243	BIC: ASP KAT 2L
	<b>Rabobank, NL-Borger-Odoorn</b>	Kto. 318 001 918	BLZ 30 92	IBAN: NL50 RABO 0318 0019 18	BIC: RABO NL 2U

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für Ihre Unterlagen

### 3. Kostentabelle

(Diese Leistungen sind im Gewährleistungsfall und unter Berücksichtigung der oben genannten Punkte für Sie kostenfrei).

<b>Abholkosten und Zustellkosten:</b>	Paket: gesamt 14,16 €/inkl. MwSt.
	Palette: gesamt 52,36 €/inkl. MwSt.
<b>Kosten für vergebliche Anfahrt:</b>	Paket: 11,90 €/inkl. MwSt.
	Palette: 35,70 €/inkl. MwSt.
<b>Bearbeitungsgebühr</b> für die Rücksendung von unreparierter Ware:	17,85 €/inkl. MwSt.
<b>Arbeitszeit</b> bei kostenpflichtigen Reparaturen:	46,41 €/inkl. MwSt. pro Stunde

- Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Kostenvoranschlags bei der Wahl „Entsorgung“ die Abholkosten (Paket: 7,08€/ inkl. MwSt. – Palette: 26.18€/ inkl. MwSt.) in Rechnung gestellt werden.

### 4. Rücksendung / Abrechnung:

- Die Versandzeit nach durchgeführter Reparatur beträgt in der Regel 2 – 5 Werktage.
- Defekte, die innerhalb der Gewährleistungszeit auftreten, werden kostenfrei behoben, sofern keine Verschleißteile betroffen sind (*siehe Punkt 2*).
- Kostenpflichtige Reparaturen werden auf Rechnung durchgeführt. Die Rechnung liegt dem Gerät bei Rücksendung bei bzw. wird nach Abschluss der Reparatur einige Tage später per Post versendet.